



Metal Service Ecologic SA è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti. Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità.

È in quest'ottica che MSE ha deciso di implementare un sistema di gestione conforme ai requisiti degli standard internazionali ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. L'obiettivo è quello di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione per dimostrare la propria capacità di fornire prodotti che soddisfano i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, favorire una razionalizzazione della gestione ambientale in favore di un sistema di gestione volto a conseguire continui miglioramenti dell'impatto ambientale. È impegno dell'Alta Direzione accrescere la soddisfazione del cliente, oltre che affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi, proteggere l'ambiente attuando prevenzioni e/o mitigazioni dei rischi ambientali e prevedere opportunità di miglioramento delle proprie prestazioni, applicare adeguati strumenti di controllo sugli impatti ambientali diretti ed indiretti, al fine di prevenire qualsiasi forma di inquinamento ambientale.

MSE nel pianificare il proprio Sistema di gestione integrato ha considerato:

- il contesto organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati;
- la comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- la determinazione di Rischi ed Opportunità considerando nell'ambito dei processi aziendali, compresi nel campo di applicazione.

La Direzione per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento delle proprie prestazioni e la soddisfazione del cliente ha stabilito i seguenti obiettivi:

- Investimento in risorse e mezzi necessari nel rispetto dei requisiti previsti per l'erogazione dei servizi e per la prevenzione dell'inquinamento.
- Costante monitoraggio delle scadenze per controllo di mezzi e attrezzature.
- Costante Aggiornamento su leggi e Normativa applicabile, per prevenire sanzioni o provvedimenti restrittivi.
- Scelta di Fornitori Qualificati per rispondere ai requisiti previsti dal Cliente ed influenzare le buone prassi per garantire il ciclo fine vita dei rifiuti.
- Continua Formazione dei Dipendenti in modo da garantire il rispetto procedure aziendali.
- Monitoraggio dell'efficienza del Sistema Qualità e Ambiente attraverso riesami periodici eseguiti dalla Direzione anche attraverso le attività di Audit Interno programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato.
- Monitoraggio costante del grado di soddisfazione dei clienti.

La direzione ha altresì stabilito di:

- Tendere al miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso l'impiego di tutte le risorse (umane e tecniche) dell'azienda, secondo criteri di economicità, efficienza ed efficacia nel rispetto dell'ambiente; utilizzando le migliori tecnologie che riducano o prevengano impatti ambientali.
- Promuovere fra tutte le parti interessate, in particolare tra i fornitori di beni e servizi e clienti, azioni di sensibilizzazione verso il rispetto dell'ambiente e la tutela dell'inquinamento.
- Incrementare il fatturato anche in rapporto ad eventuali nuovi servizi o riorganizzazione degli stessi.
- Fidelizzare i clienti e i fornitori attraverso campagne di sensibilizzazione e condivisione della politica integrata.
- Ridurre gli sprechi di risorse naturali in funzione delle reali esigenze aziendali.



- Ridurre l'inquinamento da emissioni degli automezzi aziendali.
- Ridurre gli incidenti e le emergenze ambientali.

MSE si impegna a riesaminare periodicamente la Politica integrata in occasione dei Riesami della Direzione, a renderla disponibile alle parti interessate interne ed esterne all'Organizzazione attraverso una adeguata divulgazione.

Novazzano, li 2/05/2023

Alta Direzione